



San Zenone al Lambro (MI), 27 Agosto 2022

Spettabile
ISTITUTO DI ISTRUZIONE
Alla cortese attenzione del Dirigente Scolastico /
Titolare del Trattamento dei dati personali

OGGETTO Segnalazione di illecito utilizzo di Google FONTS proveniente da Monitora-PA

Egregio Dirigente Scolastico

nelle ultime settimane sono moltissimi gli Istituti di Istruzione che hanno ricevuto una PEC da un servizio denominato "Monitora-PA" che contesta l'utilizzo illecito, da parte del sito internet d'Istituto, dello strumento Google FONTS.

Chi è Monitora-PA ?

Il nome potrebbe evocare un'attività istituzionale di vigilanza, in realtà si tratta di un insieme di sedicenti "*cittadine e cittadini italiani attenti alla privacy e alla tutela dei diritti cibernetici*" che si pone l'obiettivo di contrastare l'utilizzo improprio di strumenti informatici da parte, prioritariamente, dei siti della Pubblica Amministrazione.

Probabilmente questo nome non suonerà nuovo ai più, poiché sono gli stessi che qualche mese fa hanno diffidato scuole, comuni ed altri enti, dall'utilizzare Google ANALYTICS per la sua attitudine a trasmettere dati oltreoceano con esito molto positivo, se è vero che anche il Garante Privacy italiano, poche settimane dopo, ha contestato l'utilizzo di quel tool ad una azienda per lo stesso motivo.

Cos'è Google FONTS ?

E' una libreria contenente miliardi di caratteri liberamente utilizzabili e consultabili che vengono adottati da milioni di siti in tutto il mondo proprio per la loro varietà e completezza.

Nel momento in cui un utente accede ad un sito che impiega questi caratteri, per poter visualizzare correttamente le pagine è necessario che il PC di quel visitatore abbia già memorizzato al suo interno tali font, in mancanza, viene generata automaticamente una richiesta di avere quei file direttamente al server Google dove gli stessi sono stoccati.

In che cosa consiste la contestazione ricevuta ?

Come ho detto sopra, nel momento in cui il PC del visitatore non dispone dei font necessari per visualizzare correttamente la pagina, parte automaticamente una richiesta al server Google di poterli scaricare e tale richiesta contiene alcuni dati del visitatore che vengono inviati a Google senza che ci sia alcuna informativa sulla base della quale l'utente possa acconsentire o meno all'operazione. G-FONTS (come G-ANALYTICS), se non adeguatamente configurato, trasmette ai server di Google, in modo del tutto automatico e sistematico, alcuni dati personali dell'utente che accede al sito scolastico e stante il fatto che i server di Google sono collocati al di fuori dell'U.E., tale trasmissione viola espressamente il G.D.P.R. che vieta tale condotta in assenza di specifica autorizzazione.

La contestazione è attendibile ?

Esattamente come per la comunicazione riguardante G-ANALYTICS, **non si tratta di una diffida bislacca**, non a caso il titolare di un sito WEB tedesco a Gennaio 2022 è già stato sanzionato per aver fatto

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Iscrizione Registro Professionale AiFOS n. 597

Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Studio AGI.COM. S.r.l. unipersonale

Via XXV Aprile, 12 - 20070 SAN ZENONE AL LAMBRO (MI)

Tel. 02-90601324 Fax 02-700527180 E-mail info@agicomstudio.it

P.IVA, C.F. e Iscrizione C.C.I.A.A. 05078440962

Capitale sociale : 10.000,00 Euro interamente versati

trapelare l'indirizzo IP (che ricordo è un dato personale in quanto identificativo) di un visitatore tramite il servizio Google Fonts.

In Italia non sono a conoscenza di pronunciamenti simili, anche se come ho già accennato sopra, lo scorso 9 Giugno l'Autorità Garante italiana, chiamata ad esprimersi per l'utilizzo di G-ANALYTICS fatto da una società, ha giudicato **illecito** il trattamento dati operato dai gestori del sito web tramite Google Analytics ed i suoi cookies che raccolgono informazioni sulle interazioni degli utenti con il predetto sito, le singole pagine visitate e i servizi proposti, per poi trasferirli verso gli Stati Uniti, circostanza che, non Le sfuggirà, appare molto simile a quella oggetto della contestazione odierna.

Cosa si può fare ?

Atteso che lo stesso Tribunale di Monaco di Baviera che ha condannato il titolare del sito tedesco ha preferito vietare del tutto a questi l'utilizzo di G-FONTS in base all'assunto per cui ogni eventuale misura compensativa pregiudicherebbe il buon funzionamento del sistema e quindi risulterebbe inutile, per non incorrere in contestazioni è opportuno che Lei chieda al Suo Amministratore di Sistema di adottare una soluzione che non preveda l'utilizzo di G-FONTS o che inibisca il trasferimento dati ai server di Google.

Nella rete si trovano alcune soluzioni possibili, come quella che appare la più facilmente percorribile di incorporare tutti i font in uso nel proprio sito senza che sia così necessario connettersi a quello di Google.

La procedura da attuare per addivenire a questo risultato necessita ovviamente di competenze tecniche specialistiche che però l'Amministratore di Sistema o il webmaster sicuramente possiedono.

Appare utile che lo scambio di comunicazioni che avverrà tra Lei e l'Amministratore di Sistema resti agli atti al fine di poter comprovare l'azione svolta e che tale scambio compri anche il superamento di una procedura di controllo andata a buon fine (ad esempio l'accesso a tutte le pagine del sito, senza riscontrare problemi di visualizzazione, nonostante l'inibizione della comunicazione con i server di Google).

Informativa cookie aggiornata

Il contatto con il Suo Amministratore di Sistema o webmaster dovrà avvenire anche al fine di assicurarsi che l'informativa privacy per i cookies presente sul sito istituzionale sia aggiornata alle linee guida pubblicate con Provvedimento 231 del 10/06/2021 ed entrate in vigore lo scorso 10/01/2022.

Le linee guida citate ribadiscono l'obbligo di informativa anche rispetto alla raccolta di dati che può avvenire tramite cookie o altri strumenti di tracciamento all'accesso al sito scolastico, informativa che deve essere composta da un "cookie banner" (informativa breve) che deve apparire all'accesso ad una qualsiasi pagina del sito ed una informativa estesa denominata "cookie policy" che potrà essere sempre accessibile da qualsiasi pagina. Naturalmente il contenuto di tali informative dipende strettamente dagli strumenti utilizzati che conosce solamente il webmaster che ha progettato il sito, a questo proposito in allegato alla presente comunicazione troverà anche un modello di queste informative che dovrà essere personalizzato e pubblicato laddove non sia stato ancora fatto.

L'occasione della presente mi è gradita per porgere i migliori auguri per un buon anno scolastico

Studio AGI.COM. S.r.l.

Luca Corbellini – Data Protection Officer